

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**dotycząca ochrony danych osobowych, ich przetwarzania**  
**oraz udostępniania dokumentacji medycznej Pacjentów.**

## **Wstęp**

Mając na uwadze troskę o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w Centrum Medycznym L4med, ustanawia się niniejszą Politykę Prywatności, określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych, w tym udostępniania dokumentacji medycznej.

## PODSTAWY PRAWNE

Centrum Medyczne L4med przetwarza dane osobowe i wrażliwe w oparciu o przepisy prawa, m.in.:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.\*, dalej jako „RODO”
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych
- Ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- Ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r o ochronie danych osobowych z dnia 25.05.2018, Administratorem Państwa danych osobowych oraz strony internetowej [www.l4med.pl](http://www.l4med.pl) jest Specjalistyczna Praktyka Lekarska Gabinet Reumatologiczny dr n. med. Ewa Kozioł-Podlaska z siedzibą we Wrocławiu kod (50-436), przy ulicy Waleriana Łukasińskiego 12/14/1A.

Jeśli masz pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności, Regulaminu skontaktuj się z nami.

W celu zmodyfikowania lub usunięcia danych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: [RODO@l4med.pl](mailto:RODO@l4med.pl)

## **§ 1**

### **DANE OSOBOWE**

1. Podane przez Państwa, bądź uzyskane dane osobowe są w celu wykonywania umowy o świadczenie medyczne lub niemedyce lub będą przetwarzane przez Centrum Medyczne L4med w celu:
  - świadczenia usług medycznych,
  - świadczenia badań medycyny pracy oraz medycyny szkolnej,
  - obsłużenia reklamacji jeśli wpłyną,
  - wystawienia faktury, rachunku
  - prowadzenia sprawozdawczości statystycznej
  - marketingu produktów własnych,
  - archiwizowania danych zgodnie z przepisami prawa,

- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny Centrum Medycznego L4med).
- 2. Zbieramy, przechowujemy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe, które przekazywane są nam bezpośrednio podczas pobytu w Centrum Medycznym L4med, w trakcie rejestracji telefonicznej, podejmując działania online, wysyłając wiadomość SMS, wiadomość mailową lub kontaktując się z nami w inny sposób.
- 3. Podanie danych w formularzu kontaktowym, kwestionariuszach na witrynie [www.L4med.pl](http://www.L4med.pl) jest zawsze dobrowolne. Przetwarzanie ich odbywa się wyłącznie za zgoda użytkownika.
- 4. Stosownie z art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., Pacjent przyjmuje do wiadomości, że poprzez akceptację niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych przez Centrum medyczne.

## § 2

### UPRAWNIENIA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, a zwłaszcza prawo do:
  - 1) dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych
  - 2) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych
  - 3) czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
  - 4) uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące
  - 5) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji udzielanych podmiotom określonym w przepisach prawa.
  - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych,
  - 7) żądania ograniczenia przetwarzania dotyczących go danych osobowych w razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia.
2. Z uwagi na stosowany przez Centrum Medycznym L4med zautomatyzowany sposób przetwarzania danych osobowych Pacjentów, Klientów, każdy ma prawo otrzymania do odczytu swoich danych, które dostarczył, a także przesłania ich innemu podmiotowi.

## § 3

### UDOSTĘPNIANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM

Centrum Medyczne L4med będzie przekazywać Państwa dane osobowe:

1. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,
2. podmiotom i osobom fizycznym na podstawie pisemnego upoważnienia.
3. podmiotom uprawnionym przepisami prawa (np. ZUS, NFZ)

Centrum Medyczne L4med zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Polityki Prywatności na podstawie zmian w przepisach prawa lub wdrażania nowych rozwiązań teleinformatycznych.

### § 3

#### PRAWA PACJENTA DO ZAPOZNANIA Z DOKUMENTACJĄ MEDYCZNĄ

1. Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje prawo zapoznania się z dokumentacją medyczną, dotyczącą jego stanu zdrowia oraz udzielonych jemu świadczeń medycznych, która udostępniana jest:
  - a) do wglądu, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
  - b) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
  - c) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu;
  - d) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
  - e) na informatycznym nośniku danych.
2. Dokumentacja jest udostępniana również podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz podmiotom uprawnionym przepisami prawa (np. ZUS, NFZ)
3. W przypadku śmierci Pacjenta Centrum Medycznego L4med, dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez Pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu Pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym.
4. Zdjęcia rentgenowskie wykonane na kliszy są przechowywane przez Centrum Medyczne L4med oraz są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.
5. Wyniki badań laboratoryjnych i innych badań diagnostycznych są udostępniane za potwierdzeniem odbioru.
6. Centrum Medyczne L4med prowadzi wykaz zawierający następujące informacje o udostępnianej dokumentacji medycznej:
  - a) imię (imiona) i nazwisko Pacjenta, którego dotyczy dokumentacja;
  - b) sposób i zakres udostępnienia dokumentacji;
  - c) imię (imiona) i nazwisko osoby innej niż Pacjent, której została udostępniona dokumentacja medyczna.
  - d) imię (imiona) i nazwisko oraz podpis osoby, która udostępniła dokumentację;
  - e) datę udostępnienia dokumentacji.
  - f) podpis osoby, której udostępniono dokumentację medyczną.
7. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w § 3 pkt 1.a oraz pkt. 1.e podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę.
8. Maksymalna wysokość opłaty za:
  - jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002,
  - jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007,
  - udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004
  - przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 887, z późn. zm.), począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

Podstawa wyliczenia -  wysokość przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale	Maksymalne opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej <b>Obowiązująca do 31.12.2018 r.</b>		
	1 strona wyciągu albo odpisu	1 strona kopii albo wydruku	Dokumentacja medyczna na elektronicznym nośniku danych
	<b>maks. 0,002</b> przeciętnego wynagrodzenia	<b>maks. 0,00007</b> przeciętnego wynagrodzenia	<b>maks. 0,0004</b>  przeciętnego wynagrodzenia
<b>II kwartał 2018 r.</b> <b>4 521,08 zł</b>	<b>9,04 zł</b>	<b>0,32 zł</b>	<b>1,69 zł</b>

9. Opłaty nie pobiera się w przypadku udostępniania dokumentacji medycznej

- a. w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
- b. organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia,
- c. organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
- d. ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;
- e. uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;
- f. organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;

Weronika Czesak-Kamyk

Dyrektor Centrum Medycznego L4med